

## HAR DU FORRINGET ELLER INGEN TV / RADIO SIGNAL?

### OVERVEJ FØR FEJLMELDING TIL [ GOD TONE ]

- HAR NABOEN SAMME PROBLEM?
- HAR DU CHECKET KABLER OG STIK I HUSET? SIDDER DE FAST?
- HAR DU HF TÆTTE ANTENNEKABLER MED METALDÆKSLER?
- HAR DU CHECKET KANAL OG FREKVENSLISTEN? <http://www.godtone.dk/>
- ER DER FLERE TV TILSLUTTET? HAR DU EN SIGNALFORSTÆRKERTILSLUTTET?
- HAR DU PRØVET ANTENNEKABEL UDEN OM VIDEO / DVD, DIREKTE I STIKDÅSE?

### NÅR DU RINGER, SKAL VI HAVE OPLYST:

- HVILKE KANALER DET DREJER SIG OM?
- HVORNÅR FEJLEN ER OPSTÅET?

### ER DER SLET INGEN SIGNAL:

- HAR DU GRAVET I HAVEN?
- ER DER GRAVET I OMRÅDET?
- ER DER UDFØRT ARBEJDE I HUSET, SOM GØR AT DER ER RØRT VED STIKDÅSER / FORDELER / KABLER / FORSTÆRKER?

### NÅR VI SENDER EN TEKNIKER ER PROCEDUREN:

- VI CHECKER OG MÅLER SIGNALET I FORSYNINGS-STANDEREN.
- ER SIGNALVÆRDIEN OK HER, MÅLER VI INDE VED ANTENNESTIKKET. FOR AT KONTROLLERE OM DER ER SIGNALTAB (DÅRLIG STIKKABEL)
- DEREFTER MÅLES DE INTERNE INSTALLATIONER. KABLER – STIKDÅSER – FORSTÆRKER – FORDELER

[ GOD TONE ] HAR ANSVAR FOR AT SIGNALERNE ER I ORDEN UDE I STANDER. DIT ANSVAR GÅR FRA SKEL OG IND I HUSET.

### VI HJÆLPER MED AT FINDE FEJLEN:

I AFDELINGEN SIDDER MARGIT, HEIDI, NIELS OG KIM, FOR AT MODTAGE OPKALD

**KL. 08.00 – 16.00 PÅ ALLE HVERDAGE PÅ TLF. 7586 5722 mail:[mnp@godtone.dk](mailto:mnp@godtone.dk)**

UDEN FOR DETTE TIDSRUM BLIVER DU VIDERSTILLET TIL VAGT-TELEFONEN.

### VI SENDER EN ANTENNE-VAGT:

- NÅR TV SIGNALET ELLER INTERNET ER AFBRUDT I STØRRE OMRÅDER

INTERNETFEJL: RING TIL DIN INTERNETUDBYDER.

DE KONTAKTER [ GOD TONE ] JERLEV, HVIS VI SKAL AFHJÆLPE FEJLEN.